

## POLITIKA PRIVATNOSTI

### Voditelj obrade podataka

Ergonomika d.o.o. s registriranim sjedištem u Selskoj cesti 217, Zagreb, je voditelj obrade Vaših osobnih podataka.

Politika privatnosti primjenjuje se na sve osobne podatke korisnika koje prikupljamo i obrađujemo, izravno ili putem svojih partnera.

**Osobni podatak** je svaki podatak koji se odnosi na fizičku osobu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, izravno ili neizravno.

**Obrada podataka** je bilo koja radnja izvršena na osobnim podacima, poput primjerice prikupljanja, pohrane, upotrebe, uvida i prijenosa osobnih podataka.

Ova Politika se ne primjenjuje na anonimne podatke. Anonimni podatak je podatak koji se ne može povezati s određenom fizičkom osobom.

Ergonomika d.o.o.  
Selska cesta 217  
10000 Zagreb  
Tel: +385 1 3667 129  
E-mail: [ergonomika@ergonomika.hr](mailto:ergonomika@ergonomika.hr)

### Kako prikupljamo Vaše osobne podatke

Ergonomika d.o.o. obrađuje Vaše osobne podatke, između ostalog, u sljedećim slučajevima:

- ako nas izravno kontaktirate, npr. putem internetske stranice Ergonomike d.o.o. kako biste zatražili informacije o našim uslugama.
- ako izravno kod nas ugovorite uslugu.
- ako ste nam dali svoje osobne podatke izravno, putem e-mail-a ili putem aplikacije E-learning
- ako nam je tvrtka u kojoj radite prosljedila Vaše osobne podatke na dozvoljen način.
- ako su nam treće strane prosljedile Vaše osobne podatke na dozvoljen način.
- ako odgovorite na naše izravne marketinške kampanje.

Ako pružate podatke u ime druge osobe, morate se pobrinuti da je ta osoba upoznata s ovim pravilima o zaštiti privatnosti prije no što to učinite. Ako ste mlađi od 16 godina, molimo vas da nam ne pružate nikakve podatke bez odobrenja roditelja ili skrbnika.

Pomozite nam da ažuriramo Vaše podatke tako što ćete nas obavijestiti o svim promjenama Vaših osobnih podataka.

## Koji se podaci o Vama mogu prikupljati

**U svrhu izvršenja usluge o Vama možemo prikupljati sljedeće vrste podataka:**

Ime i prezime, Titula, Kontakt broj, Broj faksa, E-mail, OIB, JMBG, Adresa, Potpis, Spol, Fotografije osobe, Datum rođenja, Mjesto rođenja, Općina rođenja, Država rođenja, Državljanstvo, Ime oca ili majke, Invaliditet, Broj osiguranika u mirovinskom osiguranju, Naziv društva, Adresa društva, Stručno obrazovanje, Stručna sprema, Završena škola, Svjedodžbe i certifikati, Zanimanje Naziv radnog mjesta, Popis poslova, Mjesto obavljanja poslova, Poslovni zahtjevi, Radni uvjeti, Radno vrijeme zaposlenja, Trajanje noćnog rada, Zdravstvene sposobnosti, Sposobnost za rad, Privremena nesposobnost za rad, Rok zdravstvene sposobnosti, Radno vrijeme na dan ozljede, Podaci o ozljedi na radu, Prethodna zdravstvena sposobnost, Datum i mjesto osposobljavanja, Liječnička potvrda o sposobnosti za rad, Radni staž, Datum početka rada, Uvjerenje o stručnom ispitu / rješenje o ovlaštenju, Osposobljavanja iz ZNR i ZOP, Edukacija za rukovatelja s kemikalijama, Vrsta ugovora o radu, Osnova osiguranja

**U marketinške svrhe o Vama možemo prikupljati sljedeće vrste podataka:**

Ime i prezime, Kontakt broj, E-mail adresa, Naziv društva

## Kako se Vaši podaci mogu koristiti

Korištenje osobnih podataka u skladu s propisima EU o zaštiti osobnih podataka mora biti opravdano temeljem jedne od pravnih „osnova“, a mi smo dužni u ovim pravilima utvrditi osnove za svaku upotrebu osobnih podataka.

### Ugovor o vođenju poslova ili savjetodavna usluga ►

Ergonomika d.o.o. prikuplja osobne podatke u svrhu izvršenja usluge u skladu s ugovornom i zakonskom obvezom.

**Zakonitost obrade:** Ugovorna obveza, Pravna obveza

**Ova obrada temelji se na:**

- Zakon o zaštiti na radu
- Zakon o zaštiti od požara
- Zakon o kemikalijama
- Zakon o održivom gospodarenju otpadom
- Zakon o zaštiti zraka
- Uredba o graničnim vrijednostima emisija onečišćujućih tvari u zrak iz nepokretnih izvora
- Pravilnik o programu i načinu osposobljavanja pučanstva za provedbu preventivnih mjera zaštite od požara, gašenje požara i spašavanje ljudi i imovine ugroženih požarom
- Pravilnik o osposobljavanju iz zaštite na radu i polaganju stručnog ispita
- Pravilnik o pregledu i ispitivanju radne opreme.
- Pravilnik o ispitivanju radnog okoliša.
- Pravilnik o posebnim uvjetima rada
- Pravilnik o sigurnosti i zaštiti izdavljača pri radu s računalom
- Pravilnik o sadržaju, načinu i rokovima zdravstvenih pregleda noćnih radnika
- Pravilnik o uvjetima za obavljanje djelatnosti proizvodnje, stavljanja na tržište i korištenja opasnih kemikalija
- Ugovor o vođenju poslova ili savjetodavnoj usluzi.
- Ugovor o osposobljavanju
- Narudžbenica ili prihvata ponude u pisanom obliku.

**Izbor:** Pristup osobnim podacima, Ispravak, Ograničenje obrade

## **Marketing ►**

Ergonomika d.o.o. može prikupljati osobne podatke [Ime i prezime, Kontakt broj, E-mail adresa, Naziv društva] u svrhu slanja marketinških materijala.

**Zakornost obrade:** Privola, Legitimni interes.

**Ova obrada temelji se na:** Privoli za obradu podataka u marketinške svrhe.

**Izbor:** Pristup osobnim podacima, Ispravak, Brisanje, Ograničenje obrade

Privola za direktni marketing može se u bilo kojem trenutku dati ili povući. Naknadno povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja.

## **Pravne obveze Ergonomike d.o.o. – postizanje sukladnosti s našim pravnim obvezama prema tijelima za provedbu zakona, regulatornim i sudskim tijelima ►**

Ergonomika d.o.o. podliježe zakonima Hrvatske i dužna ih se pridržavati. To uključuje pružanje Vaših podataka tijelima za provedbu zakona, regulatornim i sudskim tijelima te trećim parničnim stranama vezano uz postupke ili istrage bilo gdje u svijetu gdje je to zahtijevano. Tamo gdje je to dopušteno, izravno ćemo Vam uputiti takav zahtjev ili vas obavijestiti prije odgovora, osim ako bi to moglo utjecati na sprječavanje ili otkrivanje zločina.

Pružanje osobnih podataka u svrhu sukladnosti s obvezujućim zahtjevima za Vašim podacima predstavlja zakonsku obvezu koja ovisi o konkretnom zahtjevu.

**Opravdanje upotrebe:** Pravna obveza, Uspostava, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva.

**Izbor:** Nema

## **Prijenos trećim stranama**

Osobni podaci mogu se prenositi trećim stranama, pod uvjetom da postoji legitimna osnova za prijenos i Vi date suglasnost za takav prijenos.

Zaštita privatnosti Vaših podataka je trajna, te Ergonomika d.o.o. poduzima sve mjere potrebne za zaštitu istih sukladno važećoj regulativi i dobrim praksama. Osobne podatke obrađujemo na siguran način, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od gubitka.

Svi Vaši podaci pohranjuju se na našim sigurnim poslužiteljima i sigurnim poslužiteljima naših podizvođača ili poslovnih partnera (ili sigurnim tiskanim primjercima) te im se pristupa i koristi u skladu s našim pravilima i standardima sigurnosti (ili ekvivalentnim standardima naših podizvođača ili poslovnih partnera).

## **Zakornost obrade**

Osobni podaci mogu se obrađivati pod uvjetom da:

- ste pristali na obradu (privola);
- je to potrebno za sklapanje ili izvršavanje ugovora;
- je to potrebno u pravne svrhe;
- je to u svrhu javnog interesa ili izvršavanje službene ovlasti;
- je to potrebno zbog zaštite ključnih interesa ispitanika,

Mogu postojati upotrebe koje su dozvoljene temeljem drugih osnova; u tom slučaju ćemo prepoznati osnovu i javiti Vam što je prije moguće.

## Kako čuvamo sigurnost Vaših podataka

Koristimo razne sigurnosne mjere, uključujući enkripciju i autentifikaciju, kako bismo zaštitili i održali sigurnost, integritet i dostupnost Vaših podataka.

Između ostalog, koristimo i sljedeće mjere:

- strogo ograničen pristup Vašim podacima po načelu „nužnog poznavanja“ te isključivo u svrhe o kojoj ste informirani,
- sigurni prijenos prikupljenih podataka,
- postavljanje vatrozida na IT sustave u svrhu sprječavanja neovlaštenog pristupa, i
- ograničavanje pristupa IT sustavima radi sprječavanja zlouporabe osobnih podataka.

## Koliko dugo zadržavamo Vaše podatke

Osobne podatke pohranjujemo i obrađujemo samo onoliko dugo koliko je potrebno za izvršenje određene legitimne svrhe, osim ako važećim propisima nije za pojedinu svrhu predviđeno duže vrijeme čuvanja. U slučaju davanja privole za marketing, podatke čuvamo onoliko dugo dok se privola ne povuče.

Osobni podaci koji više nisu potrebni nepovratno se anonimiziraju ili se uništavaju na siguran način.

## Kako nas kontaktirati, Vaša prava na zaštitu podataka i Vaše pravo na pritužbu tijelu za zaštitu podataka

Ako imate ikakvih pitanja u vezi upotrebe Vaših podataka, kontaktirajte nas na e-mail [ergonomika@ergonomika.hr](mailto:ergonomika@ergonomika.hr)

Imate pravo:

- tražiti nas da Vam pružimo dodatne informacije o načinu na koji koristimo Vaše podatke,
- da Vam pružimo primjerak osobnih podataka koje ste nam dali,
- tražiti nas da ažuriramo sve netočnosti u podacima koje imamo,
- tražiti nas da izbrišemo sve podatke u odnosu na koje više nemamo zakonitu osnovu za upotrebu,
- u slučajevima gdje se obrada temelji na privoli te vezano za svaki direktni marketing, povući svoju suglasnost s učinkom u budućnosti kako bismo prestali s takvom određenom obradom,
- dati prigovor na svaku obradu koja se temelji na legitimnom interesu, osim ako su razlozi za izvršenje takve obrade jači od prava na zaštitu osobnih podataka,
- tražiti nas da ograničimo način na koji koristimo Vaše podatke, npr. dok se prigovor obrađuje.

Vaše korištenje ovih prava podliježe određenim izuzecima radi zaštite javnog interesa (npr. sprječavanje ili otkrivanje zločina), naših interesa (npr. pravne obveze) ili prava i sloboda drugih. Ako koristite bilo koje od ovih prava, provjerit ćemo osnovanost Vašeg prava i odgovoriti bez odlaganja, a najkasnije u roku od mjesec dana. U složenim slučajevima, ili u slučaju zaprimanja većeg broja zahtjeva, ovo razdoblje može se produžiti za dodatna dva mjeseca, o čemu ćemo vas obavijestiti.

Ergonomika d.o.o. će obrađivati Vaše podatke na zakonit i siguran način. Ukoliko smatrate da postupamo s Vašim podacima na nezakonit način te isto ne možete riješiti u suradnji s nama, imate pravo uložiti prigovor Nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka – AZOP).